



MÁV-START VASÚTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÓ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Humánerőforrás Igazgatóság

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt 54-60.

■ Telefon: 511-3460 ■ Fax: 511-4850 ■ www.mavcsoport.hu

A MÁV-START Zrt.-nél képviselettel rendelkező Szakszervezetek vezetői

valamint a

Központi Üzemi Tanács elnöke

részére

Székhelyén

Iktatószám: 22037/2020/START

Tárgy: tájékoztató „Mobil Kamerás Rögzítő” rendszer (testkamera) bevezetéséről

Melléklet: táblázat – érintett vonatok felsorolása

Tisztelt Érdekképviselési Vezetők!

Augusztus 14-én, péntek este a 142-es vonalon a Lajosmizséről a fővárosba tartó S21-es járat jegyvizsgálóját Dabas és Inárcs-Kakucs állomás között egy jeggyel nem rendelkező férfi bántalmazta: tapétavágó késsel a combján, a mellkasán és az arcán megvágta, a homlokát megütötte, majd a vonatról leszállva elmenekült. A kolléganő nem viselt testkamerát, holott a Nyugati telephelyen ez a lehetőség adott volt. Használatával feltehetőleg nem került volna sor a bántalmazásra, illetve, amennyiben mégis a felvétel alapján az elkövető már beazonosításra kerülhetett volna.

A MÁV-START Zrt. Biztonsági Igazgatósága a jegyvizsgáló bántalmazások megelőzése, megakadályozása, a támadások visszaszorítása, valamint a bekövetkezett események hatásainak csökkentése érdekében 2018. év őszén, intézkedési tervet - úgynevezett „biztonsági csomagot” - hozott létre. Ezen intézkedési sorozat egyik eleme a Mobil Kamerás Rögzítő (továbbiakban: MKR) rendszer bevezetése az utazószemélyzet részére.

2020. évben ezidáig jegyvizsgálók által jelentett, a személyüket közvetlenül vagy közvetetten veszélyeztető esetek:

- tettelegesség 24 esetben.
- a verbális agresszió, fenyegetés 1 esetben,
- tetteleges becsületértés 22 esetben fordult elő.

8 napon túl gyógyuló sérülés 1 esetben történt.

Az elkövetők 80%-a menetjegy nélkül, érvénytelen, átruházott jeggyel utazni szándékozó, valamint ittas személy volt. A bántalmazások több mint fele a délutáni és éjszakai órákban történt, az esetek 52% erre az időszakra tehető.

A testkamerát 2019. szeptember 1. napjától használatba vehették jegyvizsgáló munkatársaink, összesen 12 telephelyen 103 db eszközt. A tapasztalatok azt mutatják, hogy a mobilkamerák használata láttán utazók együttműködőbbé váltak, megnőtt a jegyvásárlási hajlandóság. A testkamerával „kísért” vonatokon nem történt atrocitás, a kamerafelvétel lementésére és kiolvasására egy esetben volt ezidáig szükség.

A jegyvizsgáló-bántalmazás megelőzésében nagyon hatékony eszköz lehet a testkamera alkalmazása, de sajnos a munkavállalók kamera használati hajlandósága nagyon alacsony. Több kommunikációs eszköz bevetését követően is csak minimálisan nőtt ez évben az önkéntes használat.

A munkavállalók védelme érdekében a MÁV-START Zrt. 2020. augusztus 31. napjával, a jegyvizsgáló bántalmazással érintett legkritikusabb vonalain, így az elővárosi, valamint a 2; 40a; 100a; 120a; 70; 71. és 142. sz. vonalakon, a testkamera kötelező használatát tervezi elrendelni.

A kamerák kötelező viselését a jelen levellemhez mellékelt táblázatban szereplő vonatokon tervezi elrendelni a Munkáltató.

Kérem, hogy a munkavállalók egészsége, testi épsége védelme érdekében legyenek szívesek – a munkáltatói kommunikációt erősítve – a munkavállalókat tájékoztatni arról, hogy az intézkedésre az ő védelmükben kerül sor.

Kérem továbbá, hogy esetleges észrevételeiket, javaslataikat – a téma fontosságára tekintettel – szíveskedjenek 2020. augusztus 26. napjáig jelezni a munkaugyikapcsolatok@mav-start.hu e-mail címen.

Budapest, 2020. augusztus 19.

dr. Tura Szvetlána
humánerőforrás igazgató